

九十八學年度第二學期

桃園校區第3次師生面對面溝通座談會(僑生)會議記錄

會議時間：99年5月7日(星期五)中午12時

會議地點：M104會議廳

主持人：桃園校區行政處徐處長

出席師長：桃園校區行政處徐處長、國際教育交流處陳副處長、教務組賴副教務長、資網處陳副處長、總務組周組長、圖書館何組長、夜間暨成功行政組林組長、僑輔組謝老師、學務組劉組長

邀請來賓：第一餐廳、第二餐廳、九久學生專車代表

紀錄整理：吳佳真

一、主席致詞：

首先感謝同學配合參與學校活動，請各位同學珍惜面對面座談會的機會將問題提出，學校會盡快為大家解決。本次會議是師生溝通的正式管道，但平常時間也可以隨時歡迎同學向學校反應問題，行政處辦公室是隨時開放的，我們竭誠歡迎大家提問。

二、與會師長介紹：(略)

三、師生座談：

(一) 課業問題：

問題1. 學校要求我們必須取得TQC認證的證書，才能畢業，請問TQC證書對僑生將來在就業上有什麼實質的幫助嗎？為什麼學校要求我們必須考取證書才能畢業？

提問人：應英一丙

桃園行政處徐處長回覆：對僑生而言，通過TQC考試對同學就業方面，並不會有任何實質的幫助，但是如果沒有這張證書，畢業後，同學會不容易找到工作，這張電腦能力證書是表示你的電腦資訊能力已經達到學校要求的基本能力。另外，當你畢業後，如果英檢成績沒有達到全民英檢中級複試或多益600分以上的程度，畢業後絕對不容易找到工作，因為電腦檢定及英文檢定是學校對同學的能力做出最基本的要求，擁有這些證書，可以幫助你未來找工作，身為僑生，同學應該要有國際化觀念，才能跟上全球化的腳步。

(二) 社團公假問題：

問題2. 為何學校課指組給社團一個活動只有 80 節公假，希望學校可以放寬，因為對大型的活動而言，工作人員那麼多，學校只給 80 節公假根本不足使用，這個問題對我們辦活動時，造成很大的困擾。

提問人：公事二甲

桃園行政處徐處長回覆：站在學校的立場，原則必需要有的，社團如果必須舉辦大型的活動，課指組可以協助的一定會盡量幫忙，這個部分，我想我們可以與課指組協調，學校基本上的原則一定會有，這個部份也是在考驗各位的領導統御能力，在社團活動裡，要如何在有限的資源下，達到大家想要的目標，在在都是個挑戰，可以協調的部分，我們都會盡量協助。

學務處-生輔組回覆：依「學生公務假核定準則」第三條第一項規定學生公假之時限：「公假、開會假按所需時間核定。」以及第四條第一項規定學生公務假核定及處理程序如下：「除實習假由系主任核准外，其他所有公務假均由派遣或督導單位簽請校長核准後，送請生輔組處理。」

(三) 僑生開課問題：

問題3. 為什麼僑球班的微積分及統計學都只有開在台北，不知道能否開在桃園？因為趕車很不方便，如果不能開在桃園，能否有其他的替代方案。

提問人：資傳一甲

僑輔組回覆：目前正在思考研究中，課開在台北或開在桃園均會造成不便，像國文長期開在桃園，台北同學亦無法參加，所以正在研究適當的對應方案中。

(四) 學生宿舍問題：

問題4. 希望女三舍提供微波爐。

提問人：觀院二丙

學生宿舍回覆：擬編列年度預算請購。

問題5. 有關於女三舍的冷氣問題，建議學校回復冷氣提供，而對於怕學生

濫用冷氣的問題，學校可採用一些控制的系統，限制在睡覺的特定時間內開放冷氣系統，讓學生想開的時間才開（例如：11:00 打開總開關。

提問人：現場留言

學生宿舍回覆：基於使用者付費及公平原則，目前仍依購買冷氣卡方式執行冷氣管制，以達到節能減碳的效果，若有更好的意見可提請總務處參考辦理。

問題6. 校外（台信）宿舍的洗衣機使用費現在是每次 20 元，希望費用可以與校內的費用一致，調整為每次 10 元？

提問人：海青烘焙二

學生宿舍回覆：校外宿舍係學校向台信公司承租，因此，以下為該公司答覆內容，請參酌：

1. 因為校內用電為機關學校用電，電費較便宜。
2. 烘衣機耗電較洗衣機為高，而且烘衣機使用次數多，但收費只有洗衣機的一半，所以需以洗衣機的收入來補貼烘衣機的損失。
3. 本舍洗衣機、烘衣機長期平均起來使用率不佳，機器成本攤提較慢。

問題7. 為什麼校外（台信）宿舍的黃舍監會被換掉？

提問人：品設三甲

學生宿舍回覆：為建立輪調制度且因任務需要而實施人員調整。

問題8. 校外（台信）宿舍 C 棟的網路有經過維修，為何還會一直斷線？

提問人：現場提問

學生宿舍回覆：校外（台信）宿舍係學校向台信公司承租，因此，以下為該公司答覆內容，請參酌：

因大部分同學大量使用 P2P 軟體（如迅雷等）下載，非常佔用網路公共資源，而部分同學於下載完畢後未能及時關閉軟體，更有同學長時間開啟軟體下載，由於過量下載使用造成網路連線慢、易當機、斷線等現象。

桃園行政處徐處長回覆：本處曾協同台信公司網路人員及資網處一同調查，調查結果發現網路問題的產生，主要是因為同學使用網路電視及 P2P 下載等軟體，造成網路壅塞，嚴重時甚至會有斷線的情形發生，希望同學可以配合學校宣導，儘量不要使用會佔去大量頻寬的軟體，

否則學校可能會採取強迫限制每條線路使用的頻寬，或是封鎖使用過量的網點，希望同學可以自愛。

問題9. 校外(台信)宿舍水、電費是否會於下學期與校內調成一致？上學期學校曾經表示要給予學生免付水電費的優惠，為什麼現在又沒有了？

提問人：海青烘焙二、品設三甲

學生宿舍回覆：依現行水電收費作業規定辦理。

桃園行政處徐處長回覆：校外(台信)宿舍為本校對外另行簽約承租後，再轉租給同學使用，因此，水、電費無法與校內水、電費的收費方式一樣，包含在租金裡。本校目前是代收同學繳交之電費後，補足差額，再一併繳交給水、電公司，學校絕無多收水、電費之情形。

問題10. 學校是否可以提供學校宿舍讓我們可以住四年？聽說未來大一、大二保障住宿，大三就會強迫要搬出去，希望學校可以協助安排學弟、妹們的住宿問題。

提問人：公事二甲、數媒二甲

學生宿舍回覆：99學年度學生宿舍管理辦法修正條文參-三-4規定，外籍生、僑生…住宿以兩年為限，惟仍須經學校考核通過，始可以續住。若同學仍有住宿問題，可逕向住服組尋求住宿協助或租屋諮詢服務。

桃園行政處徐處長回覆：目前學校有 1910 個床位，目前規劃未來預計明年底時完成一棟全新的宿舍有 700 個床位，再次年，會再完成另一棟新的宿舍約 600 個床位，目前規劃一間房位三個人，另外有規劃健身房等設施，本校基於「人之兒女，己之兒女」之精神，只要同學有特別需要協助的地方，我們都會盡量協助同學。

問題11. 校外(台信)宿舍C棟的烘乾機有兩台壞了很久都沒有來維修，設備數量也不足使用。

提問人：現場發問

桃園行政處徐處長回覆：因洗衣機及烘乾機設備是校外包商提供，我們已與廠商溝通，故障設備會請廠商儘速維修，設備數量不足之處，也會請廠商添購設備。

(五) 學生宿舍問題-總務：

問題12. 校外(台信)宿舍電費太高，校方曾表示會仔細調查，為何用電量較少的人，電費反而比較高？用電量較多的人，電費反而比較低？

提問人：海青數媒一

桃園行政處徐處長回覆：同學反應的問題，我們已經請水電人員莊清輝老師調查，目前並未發現有漏電或其他問題，這個部分我們會請水電人員隨時監控。

學生宿舍回覆：台信宿舍電費係依台電訂定之用電收費標準，基於使用者付費原則，請同學節約用電做環保，共同愛護地球為全球暖化盡一份心力。

問題13. 校外（台信）宿舍 C321 房牆上發霉，舍監要我們自己處理，我把牆壁擦過後，現在又發霉了，而且範圍還擴大了，希望學校可以協助處理。

提問人：觀院二丙

桃園行政處徐處長回覆：我們會請總務組立刻前往處理，往後如有維修問題，請同學填寫申請單，我們會請總務組同仁立即協助處理。

總務組回覆：設備故障問題可上網填報或填維修本通知總務組進行維修。本案已於5月11日由林伯育老師親赴現場處理，因該寢室較為潮溼，已同時請舍監韓老師提供除溼機加強除溼；發霉部份已一併擦拭處理。

問題14. 剛搬入校外（台信）宿舍 C402 時，廁所的馬桶沖水按鈕已經有點故障，現在已經故障了，如果申請維修的話，我要自己付修理費嗎？

提問人：品設一甲

桃園行政處徐處長回覆：我們會請總務組立刻前往處理，往後如有維修問題，請同學填寫申請單，我們會請總務組同仁立即協助處理。

總務組回覆：設備故障問題可上網填報或填維修本通知總務組進行維修。C402室已於5月11日請莊清輝老師前往維修完畢。

（六） 餐廳問題：

問題15. 第二餐廳中午用餐時間人很多，餐點選擇太少，希望可以改善，例如：加開餐廳或其他的方案。

提問人：應英一乙

桃園行政處徐處長回覆：第二餐廳本學期已有做過整修，動線上已有做過改善，未來如果成功校區有發展起來，我們可以將成功校區地下一樓做成新的餐廳。

第二餐廳回覆：關於座位數量，本餐廳的建設比較屬於樓層性的，而一餐雖然只有一層，但較大較廣，場地較好設計，去年寒假期間，為了空

間的問題，其實已經重新裝潢並加大加寬，但是還是希望學生能夠在尖峰時間，盡量不要嬉鬧、玩耍、聊天，會更加的流暢，因為空間真的有限，我們也會再研究空間如何配置會更好，使本校能得到更好的服務。

(七) 系上問題：

問題16. 希望學校可以提供有較好電腦設備的專業教室，讓我們於畢業製作時使用。

提問人：海青數媒二甲

桃園行政處回覆：教室空間的使用，由於牽涉到各系空間規劃的問題，因此，本處將請數媒系主任、海青班班主任與教務組共同協商。

六、會議結束

感謝在座的師長為我們解答，更感謝各位同學提供寶貴的意見，會後若有問題，請將問題條交給學務組吳佳真老師，我們會盡快回覆您的問題。

師生面對面座談會每學期舉辦，同學若有任何的問題除了在師生面對面座談會提出外，亦可利用學務組的意見箱或班會課時提出。本次的會議紀錄完成後，將公告於行政處學務組公佈欄及學務處的網站上，歡迎同學前往瀏覽。