

## 98 學年度第 1 學期 桃園校區第 3 次師生面對面溝通座談會會議記錄

---

---

會議時間：98 年 12 月 15 日（星期二）中午 12 時

會議地點：M104 會議廳

主持人：桃園校區行政處徐處長

出席師長：桃園校區行政處陳副處長、教務組賴副教務長、總務組周組長、圖書館何組長、夜間暨成功行政組林組長、資網處陳組長、僑輔組張組長、學務組劉組長

邀請來賓：第一餐廳、第二餐廳、九久學生專車代表

紀錄整理：吳佳真

---

---

### 一、主席致詞：

首先感謝同學配合參與學校活動，請各位同學珍惜面對面座談會的機會將問題提出，學校會盡快為大家解決。本次會議是師生溝通的正式管道，但平常時間也可以隨時歡迎同學向學校反應問題，桃園行政處長辦公室是隨時開放的，我們竭誠歡迎大家提問。

### 二、與會師長介紹：(略)

### 三、師生座談：

#### (一) 學生宿舍問題：

問題1. 洗衣機收費太高，為何校外宿舍收 20 元，校內只收 10 元？

提問人：烘焙海青一

學生宿舍回覆：校外宿舍係學校向台信公司承租，因此，以下為該公司答覆內容，請參酌：

- 一、因為校內用電為機關學校用電，電費較便宜。
- 二、烘衣機耗電較洗衣機為高，而且烘衣機使用次數多，但收費只有洗衣機的一半，所以需以洗衣機的收入來補貼烘衣機的損失。
- 三、本舍洗衣機、烘衣機長期平均起來使用率不佳，機器成本攤提較慢。

問題2. 希望校外宿舍(台信)的網路自開學至今速度依然太慢，且容易斷線。

提問人：烘焙海青一

學生宿舍回覆：校外宿舍係學校向台信公司承租，因此，以下為該公司答覆內容，請參酌：

因大部分同學大量使用 P2P 軟體（如迅雷等）下載，非常佔用網路公共資源，而部分同學於下載完畢後未能及時關閉軟體，更有同學長時間開啟軟體下載，由於過量下載使用造成網路連線慢、易當機、斷線等現象。

**問題3. 希望校外宿舍(台信)提供可以煮食的空間，例如：廚房。**

提問人：烘焙海青一

學生宿舍回覆：校外宿舍係學校向台信公司承租，因此，以下為該公司答覆內容，請參酌：

為顧及宿舍安全與環境衛生，本公司無法提供廚房設施。

行政處徐處長回覆：我們會與宿舍方面做協商，儘量要求改善，但僅能提供一般臨時煮食的場所，無法提供專業烹飪設備。

**問題4. 學校活動沒有被通知參與。例如：之前想要參加系籃比賽，因本班目前未屬於任何學系，因此被拒絕參與。學校的部分活動，亦因此而不通知我們班參與，希望能夠改善。**

提問人：烘焙海青一

課指組回覆：本組活動均指導由系學會或社團發全校性通告，例如：刊登銘傳一週、無噪音廣播、活動海報等方式公告。

系辦-觀光學院回覆：建議變通方式可安排海青三班聯誼賽。

**問題5. 女三舍冰箱裡面的食物一直被偷，投訴很多次都不見有人處理，冰箱、電鍋都一直故障，到現在也沒有新的。可以不要宿舍佈置嗎？請大家吃飯不是很好嗎？**

提問人：應中四乙

學生宿舍回覆：

- 一、已請女三舍舍監加強宣導，若再有此類情形可逕向宿舍承辦人陳教官反應。
- 二、冰箱、電鍋故障可自行上網填報請修，若無法修復，經勘查報廢可新購。
- 三、宿舍是個大家庭佈置是為了美觀整潔，若只吃便當的話，將無法達成學校照顧學生的美意。

**問題6. 校內宿舍門禁應該統一，女三舍僑生的房間位置跟操場極近，常常聽到半夜學校操場有人在大聲聊天、大叫大笑，能否監管一下。**

提問人：醫工一甲

學生宿舍回覆：學校宿舍門禁是統一的，如果半夜仍有人在大聲喧嘩，可告

知舍監、值班教官或請巡邏警衛予以規勸。

**問題7.** 校內、校外宿舍門禁時間應該一致性，校內男、女宿舍都應該取消門禁時間，基於大家都已經是成年人，至少也應該把門禁時間延遲到凌晨兩點。

提問人：心理一甲

學生宿舍回覆：宿舍門禁係依學生宿舍管理辦法第五-五-(四)規定每晚二十三時管制來執行，為考量對學生安全的責任，目前依規定不能延遲，若有事應先請假。門禁延到凌晨兩點尚不可行。

**問題8.** 校外宿舍費用由 12000 多元漲到 13750 元，費用上漲，但是設備卻沒有更新，例如：網路很常斷線，漲價卻沒有改善品質？

提問人：公事二甲

行政處徐處長回覆：我們已直接透過校外宿舍公司負責人秦先生及資網處協助調查，發現宿舍方面由於同學們使用 P2P，亦有盜用他人 IP 的情況，如有任何違反校規的部分，如經查獲，一律依校規處理，另外，5 年前校方與校外宿舍簽約，只有租一半，約期到明年 7 月 31 日，另外一半的價錢為 15000 元，均攤下來，新約與舊約的房價平均計算，四人房 12 個月  $11000 \times 2$  + 暑假 2 期 6000 + 寒假 1 期 3000 = 31000，因為重新簽約的關係，如果有任何問題，我們一定會要求校外宿舍部分配合改善。

**問題9.** 宿舍交誼廳原為讓大家休息的地方，希望週末時可以開放較晚，讓大家可以有休閒的地方。

提問人：現場提問

行政處徐處長回覆：因為兩校區必須一致，目前維持開放到晚上 12 點，因為學校是一個教育的機構，要求同學維持正常的作息是必須的。

**問題10.** 校外宿舍罐裝飲料販賣比便利商店還貴，7 樓洗衣機、烘衣機數量過少，費用又太高，希望改善。

提問人：觀院二丙

行政處徐處長回覆：會向相關單位確認，如經確認屬實，將要求著手改善。

## (二) 系辦問題：

**問題1.** 目前院上只有一間教學廚房，學習空間不足夠，希望增加第二間教學廚房。

提問人：烘焙海青一

行政處徐處長回覆：校內所有院系所均有一定的經費，須由院系所提出預算

編列，我們已和院上溝通過，將來如果無法一次達成，希望可以分年分次編列預算達成目標。

系辦-觀光學院回覆：「烘培專用的教學廚房」預估經費達一千萬元整，設計圖已經規劃完成。將配合未來發展趨勢再興建。目前作法增加二部攪拌機。配合實際需求，亦可安排在星期六上課，以減輕教學廚房使用壓力。

### (三) 網站問題：

**問題1. 學校網站可否增加針對海外學生來銘傳就學相關資訊？**

提問人：心理四甲

資網處回覆：網頁增設海外學生就學資訊，請由相關單位提出需求，資網處會配合處理。

**問題2. 網頁內容部分未及時更新，例如：校園介紹裡，福客多已經消失了，網頁資訊卻都未更新。**

提問人：心理四甲

資網處回覆：網頁內容為各單位自行維護，如有資訊過期未更新，請直接向該單位反映。

總務處回覆：將更新網站內容，以符合現況。

**問題3. 希望增加校園景色介紹的網頁內容，尤其宿舍等相關照片，這是許多海外學生最想看的部分，目前學校有增加，但資訊仍不足夠，且不易找到。**

提問人：心理四甲

資網處回覆：網頁內容為各單位自行維護，如需增加景點介紹，請直接向相關單位反映。

學務處住服組回覆：將更新網站內容，以符合現況。

### (四) 其他問題：

**問題4. 僑生獎學金一個月有 8000 元，能否調降，名額就能增加，讓大家都機會得到？**

提問人：觀院二丙

僑輔組回覆：同學曾建議希望增加員額，但是僑生獎學金規定裡規定員額為全部僑生人數的員額裡百分之二十，不是總金額的百分之二十，這是依學業成績的排名，只有僑生人數變多才能增加可以申請獎學金的員額，以前一個月只有六千元，經過學務長極積爭取，才調成一個月八千元，希望同學可以珍惜。

問題5. 課堂上老師有時會說台語，同學們都聽的很開心，我也希望可以很融入，但是老師在說時，我們卻聽不懂，我們也很希望可以融入台灣文化，希望學校可以為我們開設台語班，讓我們有機會可以學習。

提問人：商設二乙

僑輔組回覆：同學如有對台語有興趣，隨時可以找我們，我們很樂意教大家台語。

問題6. 希望體育課的地點不要安排在成功校區。

提問人：烘焙海青一

體育室回覆：已於九十八學年度第二學期將海青班體育課程安排至體育一館及桃園校區。

問題2. 英文老師點名登記缺席的原因為學生未專心上課，請說明「出席率」與「平時分數」之間的關係為何？我已經和英會組、教官、系辦反應過，但是一點幫助也沒有，請問點名有出席的意思為何？

提問人：醫工一甲

教務組回覆：目前學校點名系統是由任課老師點名，如果確認為誤點，同學可申請誤點更正。

系辦-醫工系回覆：點名時往往會因老師或同學的一時疏失，而會發生誤記缺席的情況。當發現自己被誤記缺席時，應儘快向老師反應，而不要有過多的聯想，甚至懷疑老師對自己有偏見。同時在面對老師陳述意見時，務必注意應有的禮儀。

英會組回覆：

- 一、經詢該班正課老師，其登記學生缺席，是有一定的準則。除非學生上課不帶課本，同時整堂課打電動玩具或完全趴下睡覺不聽課，而且是經多次勸說無效，否則是不會登記學生缺席的。
- 二、「出席率」與「平時成績」之間的關係，老師在本學期第一節課即有發下基本資料告知學生。據此，同學若經登記缺席超過10小時，則該生平時分數將為”0”分。

## 六、會議結束

感謝在座的師長為我們解答，更感謝各位同學提供寶貴的意見，會後若有問題，請將問題條交給學務組吳佳真老師，我們會盡快回覆您的問題。

師生面對面座談會每學期舉辦，同學有任何的問題除了師生面對面座談會提出外，亦可利用學務組的意見箱或班會課時提出。本次的會議紀錄完成後，將公告於行政處學務組公佈欄及學務處的網站上，歡迎同學前往瀏覽。